

# GUIA PRÁTICO PARA PAGAMENTOS POR REFERÊNCIA



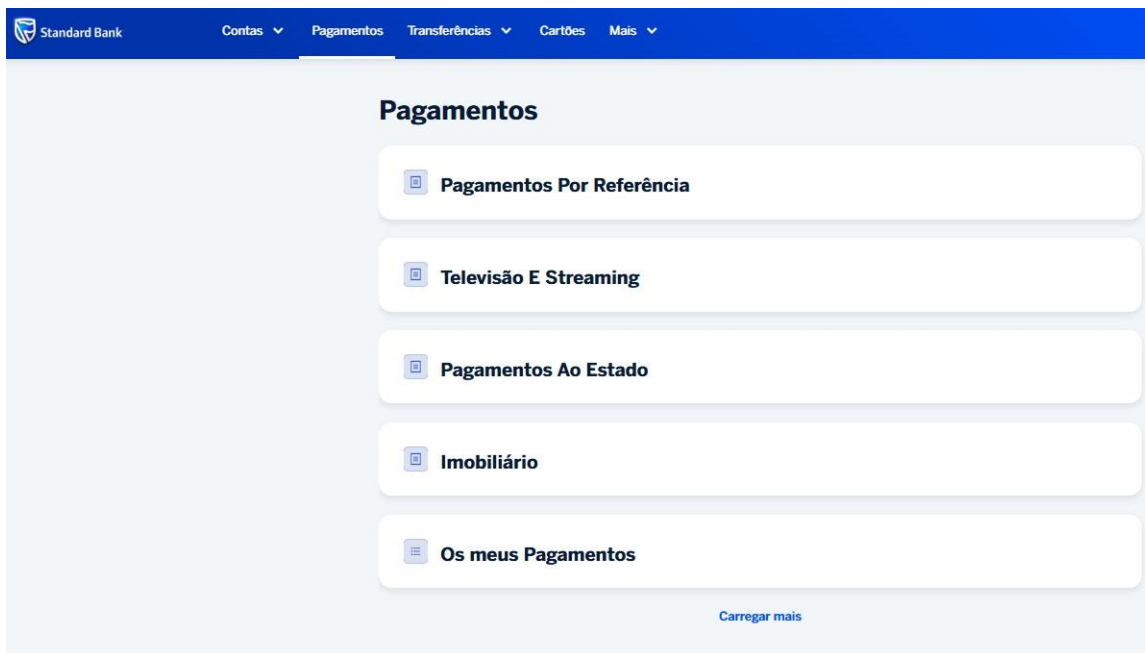
**DP WORLD**

# Opção 1

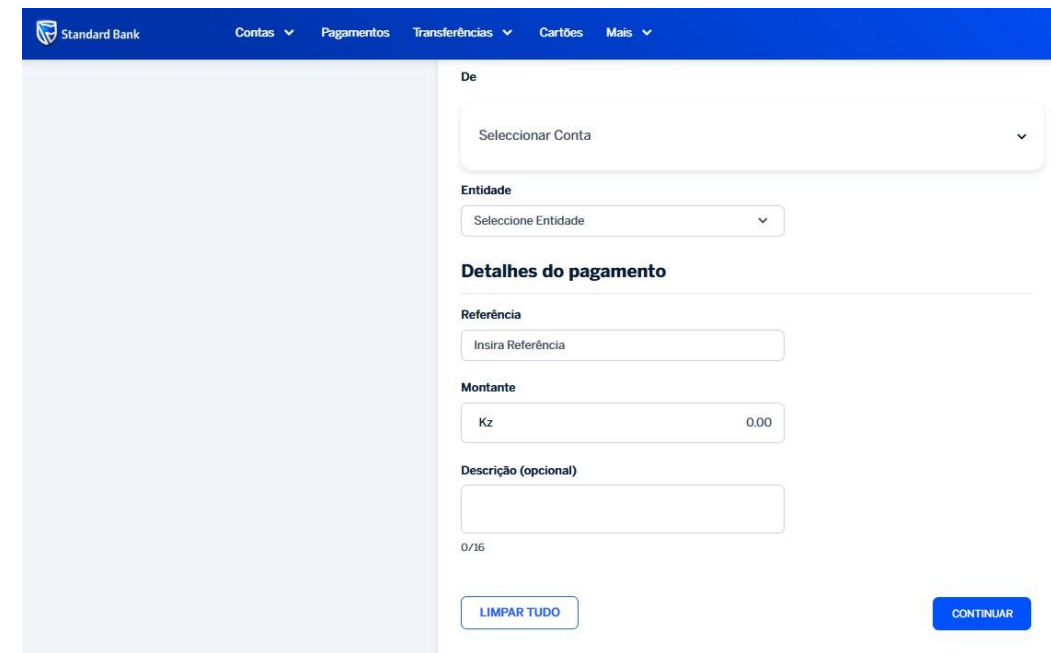
## Internet Banking

Na sua plataforma de Internet Banking do seu banco aceda a Pagamentos e seleccione a opção **Pagamentos por Referência**. Ser-lhe-á solicitada o número da Entidade ou poderá consultar a lista de entidades disponíveis. Caso opte por inserir o código da Entidade, insira **10163** (referência da DP World). Após inserção da entidade, indique a referência da factura e o montante a liquidar.

*Nota: O exemplo abaixo é da plataforma SB24 disponibilizada pelo Standard Bank Angola. Poderá haver ligeiras diferenças de acordo com o seu Banco.*



The screenshot shows the 'Pagamentos' (Payments) section of the Standard Bank internet banking interface. The navigation bar at the top includes 'Standard Bank' and menu items: 'Contas', 'Pagamentos', 'Transferências', 'Cartões', and 'Mais'. The main content area is titled 'Pagamentos' and contains five white buttons with blue icons: 'Pagamentos Por Referência', 'Televisão E Streaming', 'Pagamentos Ao Estado', 'Imobiliário', and 'Os meus Pagamentos'. At the bottom right of this section is a 'Carregar mais' (Load more) link.



The screenshot shows the 'Detalhes do pagamento' (Payment details) form in the Standard Bank internet banking interface. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. The form includes the following fields and elements: 'De' (From) with a 'Selecionar Conta' (Select Account) dropdown; 'Entidade' (Entity) with a 'Selecione Entidade' (Select Entity) dropdown; 'Referência' (Reference) with an 'Insira Referência' (Enter Reference) text input; 'Montante' (Amount) with a 'Kz' currency selector and a '0.00' value input; 'Descrição (opcional)' (Optional description) with a text input; a '0/16' character count; a 'LIMPAR TUDO' (Clear All) button; and a blue 'CONTINUAR' (Continue) button.

## Opção 2

### Pagamento Rede Multicaixa

Poderá ainda liquidar as suas facturas na rede Multicaixa. Vá ao menu de “Pagamentos”, selecione a opção “Pagamento por Referência” e insira o código da Entidade: **10163**. Após confirmação da entidade insira o número de Referência associada a factura e será apresentado o **Montante** a ser pago e **Data de expiração**. Confirme o montante e clique em **Continuar** para autorizar o pagamento.



Após autorizar o pagamento, receberá uma confirmação de que o pagamento foi realizado com sucesso, bem como o comprovativo da transação. Caso haja alguma inconformidade, receberá uma mensagem de erro correspondente, tal como: “Referência inválida”, “Referência Expirada” ou “Esta referência foi paga”.





**DP WORLD**

obrigado